

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании услуг и лицензионного соглашения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Салимгареева Владислава Павловича (ИНН 025103296217, ОГРНИП 323028000181435), зарегистрированный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под № 323028000181435, далее именуемый «Исполнитель», заключить Договор на изложенных ниже условиях, физическим лицам, поименованным в абзаце 3 пункта 2.1 Оферты, далее по тексту документа - «Заказчик».

1.2. Настоящим Договором публичной Оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Исполнитель предлагает неопределенному кругу лиц, отвечающих условиям, указанным в абзаце 2 пункта 2.1 Оферты, заключить Договор на оказание услуг и одновременно лицензионное соглашение в порядке статей 421, 434, 438, 1235, 1263, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, является смешанным и включает в себя одновременно оферту на оказание услуг и лицензионное соглашение на использование аудиовизуальных и других произведений Исполнителя, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг и Лицензиата в отношении прав по использованию доступа к аудиовизуальным произведениям Исполнителя.

1.5. Акцепт, то есть принятие Оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

1.5.1. Выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Забронировать место» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Вступить в команду», «Занять место», «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Оставить предоплату»,

«Приобрести», «Попасть в команду» и т. д.) на соответствующей странице Сайта покупки Услуги;

1.5.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

1.5.3. Нажатие кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Заказать», «Купить», «Приобрести», «Хочу с вами», «Занять место» и т. д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием вышеуказанной кнопки, Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом, а также что он ознакомился с настоящим Договором, понимает его условия, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме;

1.5.4. Оплата стоимости доступа к услуге посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости услуги, указанной на Сайте. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

1.6. Принятие настоящей Оферты – ее акцепт, означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием Услуги на странице/сайте продажи, на котором размещаются информационные материалы Исполнителя, признает безусловную пригодность оказываемой Услуги и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.7. Акцепт настоящей Оферты означает, что любые ее условия принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт настоящей Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями Договора, что Заказчику понятны все условия Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все разъяснения по всем вопросам относительно условий Договора, а также подтверждает то, что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.9.1. Договор/Оферта – настоящий Договор Оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством любого из видов электронной связи, равно как предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.9.2. Программное обеспечение (далее по тексту – ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

1.9.3. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://trandford.ru/>

1.9.4. Посетитель сайта – лицо, которое перешло на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.9.5. Заказчик, Пользователь, Лицензиат – лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее (принявшее) условия настоящей Оферты, желающее получить услугу и оплатить стоимость услуги и вознаграждение по лицензионному соглашению, которые предложены на Сайте Исполнителя.

1.9.6. Услуги – услуги Исполнителя в виде предоставления доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе: онлайн-курсы, материалы, инструкции, консультации Исполнителя. Объем и состав для каждого пакета Услуг указан на странице/сайте продажи Услуг.

1.9.7. Пакет услуг – набор (сочетание) Услуг и методических/учебных материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком программы Исполнителя, выбранный Заказчиком.

1.9.8. Консультация – информация, предоставляемая в виде обратной связи, касающаяся корректности и полноты освоения Заказчиком информационно-консультационных материалов Исполнителя.

1.9.9. Курс/Онлайн-курс – это программа Исполнителя в виде видео-уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, аудиовизуальных произведений, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.9.10. Методические материалы – совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

1.9.11. Домашнее задание – задание, данное Исполнителем Заказчику в целях надлежащего закрепления пройденного Заказчиком материала, который передан Исполнителем в рамках выбранного Заказчиком пакета Услуг.

1.9.12. Произведение – результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного лица). Созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т. ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также материалы, предоставляемые в рамках настоящего Договора Заказчику, согласно выбранному им пакету Услуг.

1.9.13. Платформа – автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://getcourse.ru>).

1.9.14. Аудиовизуальное произведение (далее по тексту Договоры – АВП) - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления и т.д.). АВП является весь контент, размещенный на Сайте

и обучающей платформе Исполнителя и предоставляемый Заказчику в рамках предоставления неисключительной лицензии и оказания услуг.

1.9.15. Право на АВП (лицензионное соглашение) – право на использование Произведений, и/или АВП, и/или Изображений на условиях неисключительной лицензии указанными в настоящем Договоре способами в пределах срока и на территории, установленной Договором. К указанным способам использования лицензионного права Исполнитель в рамках настоящего Договора относит просмотр АВП/Изображений/Произведений лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг или срока предоставления права по представленной Оферте, в соответствии с выбранной Услугой, без права копирования и распространения.

1.10. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг в виде предоставления доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе в виде: проведения онлайн-курса, а также предоставление в порядке лицензионного соглашения за вознаграждение материалов/АВП в формате mp4-файлов (или эквивалентных ему) или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде инструкций, записей лекций, пошаговых планов действий в формате pdf-файлов (или эквивалентных ему) (далее – «Услуги», «Услуга»), согласно части IV Гражданского кодекса Российской Федерации и консультационное сопровождение Заказчика в соответствии с выбранным пакетом Услуг.

Предмет договора связан с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности. В связи с чем, Стороны признают, что к договору, а также к отношениям, возникшим в ходе его исполнения, не применяются положения закона о защите прав потребителей. Заказчик реализует свои права и осуществляет обязанности по договору путем участия в хозяйственном обществе или товариществе, либо в форме индивидуального предпринимательства.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги и доступ к методическим материалам, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом Услуг.

2.3. Комплекс Услуг Исполнителя включает в себя:

2.3.1. Исполнителя, расположенным на Платформе Исполнителя и состоящим из модулей курсов, информационных материалов в виде инструкций, записей лекций и других материалов, которые входят в пакет Услуг Исполнителя.

2.3.2. Консультационное сопровождение по оценке корректности и полноты выполнения проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, переданного Исполнителем в рамках настоящего Договора.

2.4. Темы, программы, стоимость и состав пакетов, предлагаемых Исполнителем Услуг, а также форма регистрации Заказчика на сайте и/или Платформе Исполнителя размещены на соответствующей странице/сайте продажи такой Услуги.

2.5. В пакеты услуг, предоставляемых Исполнителем, входит обратная связь с Заказчиком. Обратная связь с Заказчиком осуществляется путем предоставления устных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при прохождении соответствующего пакета Услуг. Объем и вид обратной связи, определяется выбранным и оплаченным Заказчиком пакетом Услуг.

2.6. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей платформе Исполнителя, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Заказчика, если иное не указано на странице/сайте продажи соответствующей Услуги.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги, которая предоставляется Исполнителем. Сроки предоставления услуг определяются Исполнителем и размещены на сайте/странице продажи Услуг, либо в личном кабинете Заказчика при регистрации на обучающей Платформе Исполнителя.

3.2. Доступ к курсу, материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным Заказчиком пакетом Услуг.

4.1.2. Предоставить Заказчику доступ для авторизации и входа на обучающую Платформу Исполнителя, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или Мессенджеры Заказчика в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента начала курса при условии оплаты Услуг.

4.1.3. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей, предоставляемых Заказчику.

4.1.4. Оказывать Заказчику консультации по вопросам, касающимся оценки корректности и полноты выполнения Заказчиком проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, размещенного на платформе Исполнителя, в объемах и порядке, предусмотренных выбранным Заказчиком пакетом Услуг.

4.1.5. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.6. Предоставить доступ Заказчику в Чат поддержки при условии полной оплаты пакета услуг Исполнителя с обратной связью и Чатом поддержки.

4.1.7. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т. д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

4.1.8. Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.2.2. Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки, либо при непоступлении очередного платежа, если Исполнитель предоставляет свои услуги с условиями рассрочки платежа.

4.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

4.2.4. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком пакета Услуг.

4.2.5. Вносить изменения в программу и методические/рабочие материалы, предоставляемые по настоящему Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченного пакета Услуг и сохранении цели и результата, установленных конкретным пакетом Услуг.

4.2.6. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате.

4.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего

Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. п. 4.3.11, 4.3.20 настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 4.3.9 - 4.3.21 настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.9. Заблокировать возможность получения Заказчиком обратной связи или возможность комментировать видео-уроки, без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы.

4.2.10. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям, указанным в п.4.2.9 настоящего Договора временно или до окончания обучающей программы, уведомив о блокировке по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации с объяснением причин.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно произвести оплату Услуг по настоящему Договору и вознаграждения за использование АВП по лицензионному соглашению в установленные на сайте продажи Услуг сроки.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте с информацией о выбранной Услуге, сроках, программе и условиях ее предоставления.

4.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

4.3.4. Придерживаться установленного графика программы выбранного пакета Услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.5. Обеспечить свое непосредственное участие в консультациях, Zoom-созвонах, мастер-майндах в рамках выбранного пакета Услуг.

4.3.6. Соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования по предложенным Исполнителем домашним заданиям в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения доступа и методических/рабочих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

4.3.8. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, вебинарах и чатах команды, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

4.3.9. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме проводимого обучения, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время обучения, не призывать к недоверию в Чате команды, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

4.3.10. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.3.11. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе

информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.12. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальном ПО, которое используется Исполнителем для организации услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр модулей курса и материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

4.3.13. Не изменять программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

4.3.14. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.15. Не размещать на сайте и в чатах поддержки коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.16. Не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т. е. не модифицированного) веб-браузера.

4.3.17. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта/Программы, участнике Чата поддержки.

4.3.18. Не получать доступ к Произведениям/АВП Исполнителя для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными Договором, а также исключительно для «Стриминга», «Стриминг», что означает потоковую цифровую передачу Произведений через Интернет и на устройство, установленное пользователем Интернета/Заказчиком, предполагающую их просмотр в

режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

4.3.19. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Getcourse, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц, в том числе совершать любые действия, целью которых, помимо прочих, могут является получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям Сайта и/или Getcourse, получение персональных данных третьих лиц, в том числе других Заказчиков, завладение правами Администратора Сайта и/или Getcourse, получение доступа к информационно-консультационным материалам в объёме, который не предоставляется Заказчику, исходя из конкретных условий.

4.3.20. Заказчику запрещается предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

4.3.21. Заказчику запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.) с использованием персональных данных других Заказчиков Курса, в которых может быть размещена информация об открытом Заказчику Курсе или может вестись обсуждение Курса, работы Исполнителя, публикаций работ других Заказчиков, домашних заданий других Заказчиков и т.п.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

4.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом

направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

4.4.4. Получить доступ к материалам/АВП после оплаты услуг и лицензионного доступа к обучающей на платформе Исполнителя.

4.4.5. Получить доступ к курсу, рабочим/методическим материалам, являющимся объектом интеллектуальной собственности Исполнителя на срок, установленный в тарифах, размещенных на странице продажи Сайта Исполнителя.

4.4.6. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии возмещения Исполнителю фактически оказанных услуг, расходов и лицензионного доступа к материалам Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего Договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице Сайта Исполнителя по продаже Услуги. При этом Заказчик обеспечивает достоверность предоставленной информации.

5.2. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

5.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом Услуг.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты, либо на условиях рассрочки уплаты денежных средств, которая может быть предоставлена Банком-Партнером Исполнителя или на условиях внутренней рассрочки Исполнителя.

5.5. Услуги по предоставлению консультационной поддержки куратором Исполнителя оказываются Заказчику в соответствии с условиями

пакета Услуг, выбранным Заказчиком, на срок, установленный на сайте продажи Услуг.

5.6. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги дистанционно через Платформу Исполнителя. После оплаты Услуг Заказчик получает доступ к обучающей Платформе Исполнителя и/или интернет-площадке, на которой будет производиться предоставление услуг в соответствии с выбранным пакетом Услуг. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра блоков курса, получением в пользование материалов Исполнителя по теме курса или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном ресурсе, а в некоторых случаях (такие случаи указываются на Сайте) и правом принятия участия в форме беседы или обсуждения с организаторами и (или) иными участниками в онлайн-формате.

5.7. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте Исполнителя и/или связанных социальных сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.8. По Услугам, предполагающим выполнение домашних заданий, доступ к каждому последующему видео-уроку (АВП) может осуществляться по итогу выполнения домашнего задания предыдущего урока и его проверки Исполнителем. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не гарантирует достижения Заказчиком результата, поставленного в качестве цели, связанной с прохождением обучающего курса Исполнителя.

5.9. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создается чат в ВК или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата с 07.00 до 22.00 часов по московскому времени в зависимости от часового пояса, в котором находится куратор Исполнителя, прикрепленный для оказания Услуг Заказчику.

5.10. За нарушение условий поведения в чате команды, нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата команды с уведомлением об исключении из Чата команды. В этом случае услуги по предоставлению доступа в Чат команды будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

5.11. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме при следующих условиях:

5.11.1. Услуги по предоставлению права доступа к курсу, методическим материалам и/или АВП считаются оказанными в полном объеме после предоставления доступа Заказчику к обучающей Платформе Исполнителя, путем направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты Заказчика, либо в Мессенджерах (Telegram, ВКонтакте).

5.11.2. Услуги по предоставлению консультационного сопровождения считаются оказанными в полном объеме после окончания срока, на который, согласно настоящему Договору, Заказчику было предоставлено право получить консультационное сопровождение в соответствии с выбранным пакетом Услуг. При этом отсутствие действий Заказчика, направленных на реализацию права получения консультационного сопровождения, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

5.12. По истечении срока, на который предоставляется доступ к пакету Услуг, Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по истечении срока оказания услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

6. ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ АВП (Лицензионное соглашение)

6.1. Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование АВП/Изображений/Произведений в пределах территории всего мира. АВП/Изображения/Произведения предоставляются Заказчику (Лицензиату) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному Заказчиком пакету Услуг.

6.2. Право на использование АВП/Изображения/Произведения считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с начальной даты акцептования настоящей публичной Оферты и до окончания срока доступа к АВП по расписанию программы Исполнителя.

6.3. Выплата Заказчиком (Лицензиатом) вознаграждения Исполнителю (Лицензиару) за использование прав на АВП/Изображения/Произведения осуществляется в рамках оплаты услуг Исполнителя и составляет пакеты: Пакет «Базовый» - 8 000 (восемь тысяч) рублей, Пакет «Премиум» - 13 000

(тринадцать тысяч) рублей, Пакет «Личный» - 23 000 (двадцать три тысячи) рублей. Вознаграждение не выделяется в отдельный платеж. Оплата производится в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей публичной Оферты.

6.4. Исполнитель (Лицензиар) гарантирует Заказчику (Лицензиату), что:

6.4.1. Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц. 6.4.2. Исполнитель (Лицензиар) на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Заказчиком всех прав, вытекающих из Договора.

6.4.3. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Исполнителем, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.

6.5. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что:

6.5.1. Использование АВП/Изображений/Произведений в рамках настоящего Договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным настоящей публичной Офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг.

6.5.2. Обеспечит своевременную выплату Исполнителю (Лицензиару) вознаграждения, предусмотренного пунктом 6.3. настоящего Договора.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на АВП/Изображения/Произведения, Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на странице (сайте) продажи Услуги <https://trandford.ru/> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. В стоимость услуги включено

вознаграждение за предоставление прав на АВП/Изображения/Произведения, указанное в п. 6.3 настоящего Договора.

7.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с выбранной системой оплаты на странице/сайте продажи Услуг в порядке 100 (сто процентов) % предоплаты, либо по согласованию сторон Заказчику предоставляется рассрочка по оплате услуг Исполнителя, которая предоставляется самим Исполнителем, либо Банком-Партнером.

7.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на странице/сайте продажи Услуги.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ГАРАНТИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в любое время с момента заключения Договора, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг. Данное положение не распространяется на вознаграждение п.6.3 настоящего Договора, которое подлежит возврату только в случае непредоставления Заказчику соответствующего доступа к материалам/АВП Исполнителя.

8.2. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за услуги, возвращает денежные средства Заказчику, с учетом нижеследующего:

8.2.1. В случае уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора в срок до 5 (пяти) календарных дней после предоставления Заказчику доступа к Платформе Исполнителя, Исполнитель возвращает 55 % от суммы, уплаченной за Курс/Программу, за вычетом суммы

лицензионного вознаграждения по п. 6.3 настоящего Договора. Расчет процентов к возврату производится после вычета суммы лицензионного вознаграждения из оплаченной Заказчиком стоимости Курса.

8.2.2. В случае уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора в срок до 10 (десяти) календарных дней после предоставления Заказчику доступа к Платформе Исполнителя, Исполнитель возвращает 35 % от суммы, уплаченной за Курс/Программу, за вычетом суммы лицензионного вознаграждения по п. 6.3 настоящего Договора. Расчет процентов к возврату производится после вычета суммы лицензионного вознаграждения из оплаченной Заказчиком стоимости Курса.

8.2.3. В случае уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора в срок свыше 15 (пятнадцати) календарных дней после предоставления Заказчику доступа к Платформе Исполнителя, Исполнитель денежные средства не возвращает.

8.3. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг в соответствии с п. 8.2 настоящего Договора, в том числе сумма комиссии платежной системы за проведение транзакции, рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст. ст. 781, 782 ГК РФ.

8.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: smmarkbyrassul@gmail.com.

8.5. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств, должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины, побудившие отказаться от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

8.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.7. К фактическим затратам Исполнителя относятся и учитываются при расчете дополнительно – расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения пакета Услуг),
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе сумма комиссии, которая остается у платежной системы за проведение транзакции.

8.8. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.9. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: smmarkbyrassul@gmail.com. К заявлению прикладываются ВСЕ доказательства прохождения (выполнения) обучения.

8.10. Если Заказчик приобрел пакет Услуг со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с п. 8.2, 8.7 настоящего Договора и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

8.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.12. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

8.13. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.14. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика

и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

8.15. В случае, если Исполнитель гарантирует Заказчику оказывать услуги до момента, пока Исполнитель не выйдет на доход, указанный в тарифе, то Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику согласно условиям, прописанным в тарифе, который оплатил Заказчик. При этом если Заказчик не задает вопросы Исполнителю в течение 20 дней, то данная гарантия теряет свою силу.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его

личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта и платформы Getcourse, не гарантирует соответствие их неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и платформы Getcourse полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке. При этом Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и платформы Getcourse.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

9.7. Заказчик, оплативший услуги Исполнителя и получивший доступ к Информационным материалам на платформе Getcourse, не вправе передавать права доступа иным третьим лицам, в том числе своим родственникам, сотрудникам, коллегам, smm-администраторам. Доступ к Информационным материалам Курса Заказчик осуществляет индивидуально, от своего имени и/или с использованием своих персональных данных и данных, указанных при получении доступа к личному кабинету на платформе Getcourse. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе начислить Заказчику штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту smmarkbyrassul@gmail.com с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия,

вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.

9.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.10. В случае установления факта нарушения авторского права Исполнителя Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000,00 (триста тысяч) рублей.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему Договору.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, видеокурсов, предоставление доступа в чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: smmarkbyrassul@gmail.com.

10.5. Заказчик в рамках настоящего Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: smmarkbyrassul@gmail.com.

10.6. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

10.7. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в социальных сетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуги Исполнителя или непосредственное оказание Услуги, и обучающая платформа Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя сайт и/или обучающую платформу Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы/Курса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего Договора.

11.3. Заказчику предоставляется неисключительное право использования информационных материалов/АВП Исполнителя следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись данных материалов на электронный носитель Заказчика, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Заказчику не предоставляется. Заказчик не имеет права записывать и/или публиковать полностью или в части АВП/Информационных материалов Исполнителя.

11.4. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

11.5. Использование Сайта Исполнителя и платформы Getcourse не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта и платформы Getcourse в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

11.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать помимо штрафа, установленного п. 9.10 настоящего Договора, компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора путем проставления специальной отметки в форме, расположенной на сайте Исполнителя в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.5, 1.6 настоящего Договора и действует до окончания срока предоставления пакета Услуг и/или до окончания срока доступа к АВП/Изображениям/Произведениям на основе неисключительной лицензии, в части финансовых отношений до полного исполнения обязательств сторонами.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты.

12.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.9. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: smmarkbyrassul@gmail.com,

- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

12.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.11. Все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного Кабинета Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными

Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.12. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.13. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

Приложение № 1 Правила поведения в Чате команды и на тарифе с обратной связью.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САЛИМГАЕРЕЕВ
ВЛАДИСЛАВ ПАВЛОВИЧ; ИНН 025103296217, ОГРНИП
323028000181435, р/счет 40802810500000028401, Банк АО "Банк Русский
Стандарт", БИК банка 044525151, кор/счет 30101810845250000151, адрес
электронной почты Исполнителя: smmarkbyrassul@gmail.com.**

Приложение № 1
к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
на заключение договора об
оказании услуг и
лицензионного соглашения

Правила поведения в Чате поддержки и на тарифе с обратной связью.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунте VK, на платформе Getcourse, где Исполнителем размещаются Информационные материалы, Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера;

1.2. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Информационных материалов или Услуг Исполнителя;

1.3. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.5. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.6. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.7. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса;

1.8. Размещать сторонние ссылки, в том числе, на страницы других лиц в социальных сетях.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.